

## À Lupa

### Michele K: Constrói Lojas com o Portal

No Portal SierraCentres.net, reunimos um alargado número de parceiros no serviço de Manutenção e de Construção de Lojas. Uma das empresas participantes é a Metro ao Cubo, com uma larga experiência em obras de construção e remodelação de Lojas, tendo realizado diversos trabalhos em Centros Comerciais, como por exemplo para a Michele K.

Contando com uma vasta equipa de profissionais, a Metro ao Cubo assenta a sua filosofia de trabalho na satisfação do cliente final, garantida através de uma forte aposta na qualidade dos projectos, com cumprimento dos prazos e orçamentação das obras.

Além da relação qualidade/preço apresentada pelo fornecedor, "a garantia dos prazos de entrega da obra, acrescido ao facto da apresentação dos serviços estar integrada num Portal de referência, dá-nos dessa forma algum conforto e segurança na hora de decisão", afirma João Gonçalves, responsável de Lojas da Michele K.

Satisfeito com a prestação do serviço, o Lojista Michele K "recomendaria o serviço sem hesitações a outros Lojistas", pois contribuiu para uma melhoria do seu negócio: "na redução de todo o tipo de custos que este tipo de obras exige, minimizando os custos de uma Loja fechada durante o tempo de obra, ao mínimo possível", dada a rapidez de resposta e cumprimento dos prazos.

Questionado também sobre a importância do Portal SierraCentres.net, João Gonçalves afirma que esta ferramenta é "da maior importância, criando uma relação de proximidade em termos de comunicação entre os Lojistas e as várias Administrações dos Centros Comerciais, evitando maiores "burocracias" de contactos existentes no passado recente".



### Cheque-Prenda: A compensação sempre em dia!

Com o objectivo de facilitar a gestão do processo de compensações dos Cheques-Prenda, a Sonae Sierra criou o **Serviço de Consulta de Extractos**, através do Portal SierraCentres.net ([www.sierracentres.net](http://www.sierracentres.net)), que permite através da conta de acesso ao Portal consultar os Cheques-Prenda compensados.

Apesar deste serviço ter sido implementado na sequência do processo de início dos pagamentos por transferência bancária, ele é também bastante útil a todos os Lojistas aderentes ao Cheque-Prenda já que apresenta o histórico de compensação de Cheques-Prenda em cada Loja, consultável a qualquer momento.

A implementação do pagamento da compensação de Cheques-Prenda por transferência bancária contribuiu para a crescente adesão dos Lojistas, pois permite uma maior celeridade e comodidade, reduzindo ainda trabalho administrativo.

Para consultar o novo **Serviço Extractos de Compensação** deverá seguir os seguintes passos:

1. Aceda através da internet ao Portal SierraCentres.net ([www.sierracentres.net](http://www.sierracentres.net));
2. Efectue o seu Login e insira a sua Password;
3. Consulte o menu **SERVIÇOS MARKETING**;
4. Seleccione o submenu **Cheque-Prenda** e a opção **Extractos de Compensação**.

Caso seja Loja Aderente, pode desde já consultar os registos de compensação de Cheques-Prenda das suas Lojas, caso não o seja ou não tenha ainda aderido ao pagamento por transferência bancária, não hesite em contactar-nos para a nossa linha de apoio através do telefone, 220 123 000 ou através do fax, 220 119 945 ou para o email [centres.news@sierracentres.net](mailto:centres.news@sierracentres.net).



## Central de Soluções

### Os nossos parceiros comerciais estão mais perto de si. Saiba como!

Através do Portal SierraCentres.net, os nossos Lojistas têm acesso, com condições vantajosas, ao catálogo de **Serviços Comerciais** disponibilizados pelos nossos parceiros. Para isso, basta aceder ao menu **Serviços Comerciais** e seleccionar o tipo de serviço que pretende consultar.

Caso esse serviço se encontre presente no Centro Comercial da sua Loja, serão listados os nomes dos parceiros disponíveis. Para consultar informação complementar sobre os parceiros como a descrição da empresa, o tipo de serviços prestados e as condições praticadas, aceda ao link, **Detalhes**.

Também poderá solicitar mais informações ou requisitar um serviço através do link, **Mais informações**, preenchendo um simples formulário, recebido directamente pelos nossos parceiros ou contactando o serviço personalizado através do número de telefone, 220 123 000\* ou do fax, 220 119 945.

Estamos convictos que encontrará a solução mais adequada à sua necessidade e ao seu negócio. Contacte-nos já!

\* Disponível das 9:00 às 13:00 e das 14:30 às 18:00.

